

# **Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen**

## **1.0 Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Lieferung von Speisen die der Kunde über das Portal [www.meinessen.net/IPE/](http://www.meinessen.net/IPE/) bestellt hat und die entsprechende Bezahlung per SEPA-Lastschrift-Mandat.

## **2.0 Bestellungen**

**2.1** Bestellungen können 24 Stunden über die Anmeldung unter [www.meinessen.net/IPE/](http://www.meinessen.net/IPE/) erfasst werden.

**2.2** Telefonisch sind wir für Sie von Montag bis Freitag von 08.00 - 15.00 Uhr unter 0375 / 277 59 13 erreichbar (ausgenommen: gesetzliche Feiertage).

**2.3** Jedoch können Bestellungen und Abbestellungen nur bis 7.30 Uhr am Liefertag über die Anmeldung unter [www.meinessen.net/IPE/](http://www.meinessen.net/IPE/) erfasst werden.

**2.4** Wurde Ihre Bestellung in unserem Bestellsystem elektronisch erfasst und der Warenkorb in der Kasse abgesendet, dann gilt Ihre Bestellung als angenommen. Sie erhalten eine Bestellbestätigung per Email.

## **3.0 Auslieferung und Liefergebiete**

**3.1** Wir liefern grundsätzlich zwischen 9.30 und 12.30 Uhr am jeweiligen Liefertag. Da wir unsere Touren täglich neu einteilen, können sich innerhalb dieser Zeitspanne verschiedene Lieferzeitpunkte bilden. Vorbehaltlich sind Änderungen in der Tourenplanung und Verkehrseinschränkungen.

**3.2** Unsere Liefergebiete umfassen:

Reinsdorf, Zwickau, Wilkau-Haßlau, Kirchberg, Hartmannsdorf und Mülsen

## **4.0 Preise**

**4.1** Unsere Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer derzeit 7%. Es gelten die am Tage des Vertragsabschlusses gültigen ausgewiesenen Preise im Speiseplan. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

**4.2** Die ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive der Lieferung. In seltenen Fällen können zusätzliche Lieferkosten anfallen. Diese werden vor Vertragsbeginn schriftlich vereinbart.

## **5.0 Leih-Thermoporte**

**5.1** Je nach Einrichtung erfolgt die Lieferung des Mittags in großen Thermoporten bzw. auch in unseren mikrowellengeeigneten Tellern. Diese Boxen, Behälter und Teller sind bei der nächsten Anlieferung dem Fahrer zur Abholung bereitzustellen.

**5.2** Bei vom Kunden verschuldeter Beschädigung oder Verlust der Leihgabe wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

**5.3** Sollten Sie unseren Lieferservice nicht mehr in Anspruch nehmen, dann wird die letzte Leihgabe bei Ihnen abgeholt.

## **6 Neukunden**

Haben Sie Interesse an unserem Lieferservice, dann rufen Sie uns bitte unter 0375 / 277 59 13 an oder schreiben uns eine kurze E-Mail mit Ihrem Namen und der Lieferanschrift an [menue@integrationsprojekt-erlenwald.de](mailto:menue@integrationsprojekt-erlenwald.de). Wir prüfen umgehend, ob eine Belieferung möglich ist. Nach einer positiven Bestätigung durch uns, können wir dann frühestens am nächsten Tag Ihre Bestellung berücksichtigen. Bitte beachten Sie die besonderen Zahlungsmodalitäten für Neukunden.

## **7 Zahlungsmodalität**

Zahlungsdienstleister ist die Stichting Mollie B.V.

Als Zahlungsart wird der Einzug per SEPA-Lastschrift-Mandat durch die Stichting Mollie B.V. angeboten. Dazu hinterlegen Sie in Ihrer Anmeldung unter [www.meinessen.net/IPE/](http://www.meinessen.net/IPE/) über Ihr Profil ein SEPA-Lastschrift-Mandat und können im Speiseplan ihr Guthaben über einen Button aufladen. Die Zahlungen werden von der Stichting Mollie B.V. eingezogen.

## **8.0 Gewährleistung**

**8.1** Der Kunde ist nicht berechtigt Schadensersatz, eine Preisminderung oder eine Rückgabe bei einer von uns nicht zu vertretenden verspäteten Lieferung zu verlangen.

**8.2** Wir übernehmen für Lieferverzögerungen aufgrund von höherer Gewalt oder nicht vorhersehbaren Ereignissen, welche die Anlieferung erschweren oder unmöglich machen, keine Haftung.

**8.3** Mängel an den ausgelieferten Speisen oder fehlende Speisen müssen bei Anlieferung geprüft und unverzüglich angezeigt werden. Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt eine Reduzierung des Kaufpreises oder aber eine Ersatzlieferung. Beanstandungen offensichtlicher Mängel können nur am Tag der Lieferung bis 13.30 Uhr geltend gemacht werden.

**8.4** Bei Nichtigtreffen des Kunden an der angegebenen Lieferadresse wird der volle Verkaufspreis in Rechnung gestellt.

## **9 Datenspeicherung / Datenschutz**

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an andere Dritte ist ausgeschlossen. Weitere Datenschutzrichtlinien finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **10 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt davon die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen dieser AGB im Übrigen unberührt.